

Fabrice Noël, directeur informatique de la Sodexi: «Nous travaillons sur des flux ultratendus avec un métier difficile»

Par Laurent Dupin

ZDNet France, publié le 26 avril 2007

Tags: Informatique, Entreprise, Etude de cas, Video, Management, Gestion

Interview - Le directeur informatique de la filiale fret aérien d'Air France-KLM a ouvert ses portes à ZDNet.fr pour expliquer comment fonctionne son infrastructure informatique, dédiée à la chaîne logistique.

La Sodexi, filiale à 60% d'Air France-KLM, est dédiée depuis 1998 au fret aérien: le transport express de colis et marchandises sur vols commerciaux. Elle fait circuler chaque jour 150 tonnes de colis, sur 450 vols différents de par le monde. Elle emploie 420 personnes, et occupe 25.000 m2 au terminal de fret 4, sur l'aéroport de Roissy-Charles de Gaulle.

Autant dire que son informatique logistique doit être optimale et musclée, rythmée par la gestion en temps réel et la remontée d'informations terrain. Dimensionnée aussi pour une chaîne logistique étendue, intégrant ses clients directs (des transporteurs comme DHL, Fedex...) et leurs clients finaux. Un contexte ardu, que le directeur informatique de la Sodexi, Fabrice Noël, résume sans détour: «L'heure de départ est fixée par les compagnies aériennes. Si nous sommes 5 minutes en retard sous l'avion, on ne peut pas nous attendre... ». Et les colis ne partent pas.

Au-delà de ce constat, le responsable a reçu *ZDNet.fr*, pour détailler le métier de la Sodexi, la vision de son système d'information, les moyens informatiques utilisés, et ses perspectives pour l'avenir. L'entreprise consacre chaque année 2 millions d'euros à son informatique.

A 43 ans, ce directeur informatique a d'ailleurs eu un parcours original: il vient du monde des [SSII](#) (sociétés de services informatiques), et a d'abord commencé à travailler pour la Sodexi en tant que prestataire, chez Telintrans.

Pour compléter: *F. Noël nous avait déjà détaillé dans le menu ses usages informatiques professionnels, en novembre 2005.*

Par Laurent Dupin, *ZDNet France*

<http://www.zdnet.fr/videos/0,3800003256,39369031,00.htm>