

### ➤ Demande :

Toute demande d'enlèvement doit être faite à l'aide d'un formulaire spécifique, complété et adressé à [reseau@sodexi.fr](mailto:reseau@sodexi.fr) (formulaire disponible sur demande). Ce formulaire vous sera ensuite retourné pour confirmation et mentionnera la référence de votre expédition pour vous permettre de suivre votre envoi.

Les conditions d'acceptation sont identiques à celles du produit standard « Mach Plus express ».

Afin de rendre l'acheminement de votre expédition le plus rapide possible, veuillez respecter les heures limites de demande suivantes.

### ➤ Heure limite pour commander un enlèvement :

Zone	Heure limite (heure locale CDG)	Spécificité	Mise à disposition CDG
Paris (75) / Région Parisienne (92, 93, 94)	11.30	-30 kgs / colis	J
FRANCE Monocolis	11.30		J+1 / J+2 pour quelques CP
FRANCE Multicolis	11.30		J+2 / +3
EUROPE	11.30		J+1 / J+2 pour les pays de l'Est
EUROPE	11.30	Si non respect de la procédure de validation d'ordre de collecte par l'expéditeur.	J+3/+4
INTERCONTINENTAL	14.00		J+2/+3
CHINE	08.00		J+2

Certaines zones de collectes peuvent générer des délais supplémentaires du fait de leur éloignement. Nous vous conseillons de vérifier les délais d'acheminement au cas par cas avec votre service clientèle.

### ➤ Connexions à CDG

Après contrôle de l'envoi et réalisation des formalités d'exportation, votre expédition collectée embarquera sur le premier vol en partance.

Compter 3h entre l'heure de réception au hub de CDG et l'heure de départ du vol concerné hors délais douanes.

Pour connaître la fréquence et l'horaire des vols au départ de CDG (Charles de Gaulle) vers votre destination, consulter le programme de vols auprès du Service Clientèle SoDEXI où votre équipe AF Cargo.

### ➤ Triangulaire interdite

Le produit import express ne permet pas de réaliser des demandes de collectes à réacheminer sur un pays autre que celui du demandeur. ( ex : il est impossible qu'un client à Bamako demande une collecte à Bombay pour livraison à Madrid)