

## Services AD et DD - Conditions d'acceptation

<b>Acceptation</b>	<p>Vos envois doivent être prêts au transport et les documents d'accompagnement dûment remplis et joints à l'expédition.          Les factures doivent indiquer si l'expédition est commerciale, personnelle ou un échantillon ( si échantillon mention " not for resale").          Si une facture commerciale est jointe à l'expédition , assurez vous qu'elle indique la signature du client, la valeur déclarée et une description fidèle du contenu de l'expédition.          Facture en anglais pour les destinations non francophones, avec N° Siren de l'expéditeur.</p>		
	<p>Poids max 70 kg par pièce, aucune limite par expédition          Dimensions compatible pour sécurisation X-Ray 100 x 70 x 60 cm (au-delà , prévoir 24h de délai supplémentaire pour sécurisation spéciale)</p>		
	<b>Restrictions générales</b>	<b>Restrictions à destination</b>	<b>Commentaires</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- amiante,</li> <li>- animaux vivants et produits animaliers (nourriture, fourrures, ivoire,...),</li> <li>- antiquités, objets anciens,</li> <li>- appels d'offres,</li> <li>- armes, matériel de guerre,</li> <li>- déchets,</li> <li>- dépouilles mortelles,</li> <li>- carboglace,</li> <li>- effets personnels (sauf VERS la France et échanges entre pays UE),</li> <li>- exportations temporaires (carnet ATA inclus),</li> <li>- marchandises dangereuses classées IATA 1 à 9,</li> <li>- marchandise hasardeuse (déchets, liquides),</li> <li>- marchandises réglementées IATA,</li> <li>- marchandises sous crédit documentaire,</li> <li>- médicaments et substances ou préparations classées,</li> <li>- moyens de paiement (cartes de crédit, chèques, billets de banque),</li> <li>- odorants,</li> <li>- périssables,</li> <li>- pièces d'identité,</li> <li>- pierres précieuses et bijoux,</li> <li>- plantes et produits pour plantes (terre, graines),</li> <li>- pornographie,</li> <li>- produits agroalimentaires (certificat phytosanitaire),</li> <li>- produits sanguins labiles,</li> <li>- produits sous licence d'exportation et d'importation,</li> <li>- réfrigérants,</li> <li>- stupéfiants,</li> <li>- tabac</li> <li>- technologie à double usage (équipement civil/militaire),</li> <li>- trésors nationaux et biens culturels,</li> <li>- valeurs (plus de \$1000/kg),</li> <li>- vins et alcools.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ambassades,</li> <li>- boîtes postales,</li> <li>- campings,</li> <li>- expositions,</li> <li>- foires,</li> <li>- hôtels,</li> <li>- navires,</li> <li>- salons.</li> </ul>	<p>Veillez vous référer aux Restrictions spécifiques propres à chaque destination.          Nous vous invitons à consulter les <a href="#">Fiches pays</a>.</p>	
<b>Droits et taxes</b>	<p>Les expéditions de valeur peuvent générer des droits et taxes dans le pays d'importation. Ces frais sont en principe à la charge du destinataire. En cas de refus de celui-ci, l'expédition n'est dédouanée que sur accord express et engagement écrit de prise en charge des frais par l'expéditeur.</p>		
<b>Heure limite</b>	<p>Veillez à respecter l' heure de collecte ou la grille cut-off en cas de remise CDG.</p>		
<b>Tracing</b>	<p><a href="http://www.sodexi.fr">www.sodexi.fr</a> &gt; <a href="#">tracing</a> <span style="float: right;">Hotline Tel : 01.41.84. 55.15</span></p>		
<b>Délais</b>	<p>Le détails des délais d'acheminement sont consultables sur <a href="http://www.sodexi.fr">www.sodexi.fr</a> &gt; <b>Informations pratiques &gt; Fiches pays</b>          Les délais sont exprimés en jours ouvrés dans le pays de destination et s'entendent pour une prise en charge du lundi au vendredi, exception faite des envois remis le samedi pour lesquels les délais courent à compter du lundi.</p>		
<b>Facturation</b>	<p>Toute fraction de kilo au-delà du poids indiqué est facturé au prix supérieur.          Le prix au-delà de 100 kg n' est pas un kilo simple. Pour déterminer le poids d'un envoi supérieur à 100 kg, multiplier les kgs sup par le prix supérieur concerné et ajouter ce montant au prix des 100 kg.</p>		

Pour toute dérogation ou demande spécifique, contacter votre Service Clientèle SoDEXI à [reseau@sodexi.fr](mailto:reseau@sodexi.fr)